

A Repopress hatékony panaszkezelési eljárást biztosít tagjai, az általa képviselt más jogosultak, valamint az olyan közös jogkezelő szervezetek részére, amelyeknek jogkezelést biztosít. Az erre jogosultak panasszal élhetnek többek között a jogkezelési megbízás, annak felmondása, a közös jogkezelés elleni tiltakozás, valamint a jogosultakat megillető összeg beszedése, felosztása és levonása tekintetében, amely panaszt a Repopress írásban bírálja el:

**A Repopress Magyar Lapkiadók Reprográfiai és Szomszédos Jogi Egyesülete  
szabályzata a felhasználókkal vagy jogosultakkal szemben fennálló jogviták rendezésére  
irányuló eljárásról**

Amennyiben Önnek a Repopress Magyar Lapkiadók Reprográfiai és Szomszédos Jogi Egyesülete (továbbiakban: Egyesület) bármely eljárásával vagy döntésével kapcsolatban kifogása merül fel, úgy azt kérjük, írásban szíveskedjék előterjeszteni az [info@pressjus.hu](mailto:info@pressjus.hu) email címre.

A kérelmet annak beérkezésétől számított 30 napon belül bírálja el az Egyesület elnöksége. Ennek eredményéről Önt írásban tájékoztatjuk az Ön által kért módon (i) elektronikus úton az Ön által megadott email címre, vagy (ii) postai úton az Ön által megadott levelezési címre.

A jelen tájékoztatást az Egyesület a szerzői jogok és a szerzői joghoz kapcsolódó jogok közös kezeléséről szóló 2016. évi XCIII. tv. 54. § (1) m. pontjában foglalt kötelezettségének megfelelően készítette és teszi közzé a honlapján.

Budapest, 2016. szeptember 21.

*Az Egyesület taggyűlésének 18/2016.(09.21.) számú határozatával jóváhagyott szöveg, a 2022. február 17-ei névváltozással átvezetve*